

企画課 Twitter(ツイッター)運用手順

1 目的

本手順書は、企画課で利用する Twitter(ツイッター)の運用について、情報セキュリティ対策を実施するための具体的な手順を定めることを目的とする。

2 企画課で利用するアカウント等

サービス名 Twitter(ツイッター)

アカウント名 @takanezawa_town

URL https://twitter.com/takanezawa_town

3 運用責任者及び運用担当者

運用責任者 企画課長

運用担当者 企画課企画調整係職員

4 Twitter(ツイッター)の運用に関する基本的事項

- (1)高根沢町職員であることの自覚と責任をもつ。
- (2)地方公務員法をはじめとする関係法令、服務規程、情報セキュリティポリシー等を遵守する。
- (3)基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に十分留意する。
- (4)発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かないよう留意する。
- (5)一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解する。
- (6)発信した情報により意図せず他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は、組織として誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努める。また、発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、組織として冷静に対応し無用な議論となることを避ける。
- (7)次のような内容は発信しない。
 - ①機密情報2以上の情報
 - ②他者を侮辱する情報
 - ③人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる情報
 - ④違法行為または違法行為をあおる情報
 - ⑤単なる噂や噂を助長させる情報
 - ⑥わいせつな内容を含むホームページへのリンク
 - ⑦その他公序良俗に反する一切の情報

5 セキュリティ対策

運用責任者は、Twitter(ツイッター)の運用に際し、次のセキュリティ対策を実施する。

(1)不正アクセス対策

- ①アカウント及びパスワードなどのログイン情報を適正に管理する。また、パスワードは他者が容易に推測できないよう〔アルファベット、数字、記号のうち2種類以上を組み合わせた〕8文字以上の長さとする。
- ②アカウントへのログインを行う端末を限定する。また、当該端末以外の端末からログインがあった場合にアカウント管理者へ通報される機能を利用する。

(2)なりすまし対策

- ①Twitter(ツイッター)のアカウント名が実際の町のものであることを明らかにするために、高根沢町ホームページに当該情報を掲載して参照可能とする。
- ②アカウント登録解除後のなりすましを避けるため、Twitter(ツイッター)の運用を終了した後も可能な限りアカウントの保持を行う。
- ③なりすましが発生した場合には、Twitter(ツイッター)管理者に削除依頼を行うとともに、高根沢町ホームページや Twitter(ツイッター)で周知を行う等、二次被害の拡大防止に努める。

令和5(2023)年4月1日 制定