

高根沢町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 実施施設への利用予約が完了した時点で、本キャンセルポリシーの対象になります。
- 2 利用をキャンセルする場合や利用日時を変更したい場合は、利用日前日までに予約内容をキャンセルした上で、改めて予約の申し込みを行なってください。
- 3 以下の場合にはご利用を控えていただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに施設に連絡してください。
 - ①利用日当日朝の体温が 37 度 5 分以上あるとき
 - ②24 時間以内に 38 度以上の熱が出ていたとき
 - ③24 時間以内に解熱剤・けいれん止めなど座薬を使用したとき
 - ④下痢・嘔吐があるとき（24 時間以内に下痢・嘔吐があるとき、普段通りの食事が摂れないとき）
 - ⑤夜目覚めるほどの咳が出るときやゼイゼイして息苦しいとき
 - ⑥予防接種後 1 時間以内
- 4 無断キャンセルは、施設やほかの利用者の迷惑となりますのでご遠慮願います。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、利用をお断りすることがあります。
- 6 利用料金は、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。利用開始予定時刻を過ぎてから利用を開始した場合や、お迎えが利用終了予定時刻より早まった場合においても同様になります。
- 7 利用終了予定時刻までに必ずお迎えに行くようにしてください。お迎えが利用終了時刻を過ぎた場合、追加の利用料と利用時間枠の消費が発生します。
- 8 納入された利用料金は利用時間によっては返金できないことがありますので、ご利用の際には登園時の健康状態をしっかりと確認してください。
- 9 キャンセルした場合における利用料や利用時間の取り扱いは、次の表のとおりです。

	キャンセル連絡の期限		
	利用日前日の 16:00 までのキャンセル※	利用日前日の 16:00 以降のキャンセル※	無断キャンセル
利用料	発生しない		
利用時間枠	消費なし	消費	消費

※前日が土日祝日の場合は、利用直近の平日 16:00 までが期限となります。

※当日利用開始時間を過ぎてからのキャンセルや、無断キャンセルについては、利用時間を消費したものとしてカウントされます。

- 10 台風等による荒天や災害の恐れがある場合など、緊急に施設の判断で利用をお断りすることがあります。