

こども誰でも通園制度 Q&A 一よくある質問一

Q 母親が利用申請をし、すでに認定を受けています。父親や祖父母も申請できますか？

A できません。
申請は児童1人に対し1回のみです。

Q 申請者でない家族が利用申し込みをすることはできますか？

A できません。
申請者のアカウントから申し込みをしてください。

Q 利用日に申請者が送迎できない場合の対応はできますか？

A 対応可能です。予約の時点で送迎者の変更がある場合は、「施設へのコメント」欄に入力してください。ただし、当日の送迎者変更は、お手数ですが電話でご連絡ください。

Q 急きょ当日利用したいのですが、電話で利用申し込みはできますか？

A できません。
こども誰でも通園制度の利用申し込みはシステムのみでの対応となります。
急きょ利用したい場合は一時保育で対応可能な場合があります。一時保育は電話で申し込みできます。

Q おやつを提供はありますか？

A あります。
ただし、初回面談時にお渡しする「離乳食チェック一覧表」の提出が必要です。確認後、おやつを提供します。

Q 食物アレルギーがありますが利用できますか？

A できます。
初回面談時にお伝えください。医師が記入した「保育所におけるアレルギー疾患生活管理指導表」を提出していただき、除去食の提供をします。

Q 同日でこども誰でも通園制度と一時保育の併用はできますか？

A できません。

Q 同月でこども誰でも通園制度と一時保育の併用はできますか？

A できます。申し込み方法が異なりますので、保育園にお問い合わせください。

Q キャンセル料はありますか？

A ありません。
ただし、キャンセルのタイミングにより、利用時間を消費する場合があります。

Q 利用者負担金を電子マネーやクレジットカードで支払うことはできますか？

A できません。
支払いは現金のみです。おつりのないようご注意ください。